

राजस्थान सरकार,
आर्थिक एवं सांख्यिकी निदेशालय,
योजना भवन, तिलक मार्ग, जयपुर।

क्रमांक :- एफ.5(4)43 / सम / डीईएस / सी.एम. हेल्पलाइन / 2017 / 263

दिनांक:- 03/07/2018

उप/सहायक निदेशक,
जिला आर्थिक एवं सांख्यिकी कार्यालय,
जिला समस्त।

विषय :- राजस्थान सम्पर्क हेल्पलाइन 181 पोर्टल पर प्राप्त शिकायतों के निस्तारण
बाबत।

उपरोक्त विषयान्तर्गत लेख हैं कि सी.एम. हेल्पलाइन (सम्पर्क पोर्टल) 181 पर प्राप्त शिकायतों के निस्तारण की समीक्षा दिनांक 02.07.2018 को श्रीमान निदेशक एवं संयुक्त शासन सचिव महोदय द्वारा की गई। समीक्षा के दौरान L-1 व L-2 स्तर पर अत्यधिक शिकायतें पेंडिंग पायी गई। जिस पर निदेशक महोदय द्वारा खेद व्यक्त किया गया है।

साथ ही निर्धारित समयावधि में L-1 व L-2 स्तर पर शिकायतों का निस्तारण नहीं होने पर शिकायत स्वतः उच्च स्तर पर स्वतः स्थानान्तरित हो जाती है जिससे L-3 पर शिकायतों में अनावश्यक वृद्धि हो रही है। जबकि शिकायतों का निस्तारण प्रथमतः L-1 व L-2 (शिकायत प्राप्त होने वाले स्तर) पर ही निर्धारित समयावधि में किया जाना चाहिए।

अतः इस क्रम में आपको निर्देशित किया जाता है कि ब्लॉक एवं जिला स्तर (L-1 व L-2) पर प्राप्त शिकायतों का निस्तारण निर्धारित समयावधि में किया जाना सुनिश्चित करें। अन्यथा आपके विरुद्ध आवश्यक विभागीय कार्यवाही अमल में लायी जावेगी।

संलग्न: पेंडिंग शिकायतों का जिलेवार विवरण दिनांक:- 02.07.2018


3/7/18
(रणवीर सिंह)

संयुक्त निदेशक (समन्वय)

RAJASTHAN SAMPARK

Pendency Report (A1)

Filters : View As : District Wise ; District : All ; Department Name : Economics & Statistics;

From Date : 1-Jan-2014; To Date : 2-Jul-2018; Project : All

Report Date : 02-Jul-2018 04:14:27 PM

Total Records : 33

Sr.No.	District	Total Registered	Total Disposed	Total Pending	Moderation	L1	L2	L3	L4	SLNO Pendency	Total Pendency(L1+L2+L3+L4)
1	Ajmer	292	269	23	0	7	2	3	0	9	12
2	Alwar	421	384	37	0	14	7	1	0	7	22
3	Banswara	42	40	2	0	0	1	0	0	1	1
4	Baran	99	86	13	0	3	4	1	0	3	8
5	Barmer	210	188	22	0	8	1	3	0	6	12
6	Bharatpur	339	322	17	0	6	4	0	0	3	10
7	Bhilwara	192	161	29	2	8	13	0	0	8	21
8	Bikaner	224	205	19	0	5	2	1	0	8	8
9	Bundi	95	82	13	0	4	5	2	0	2	11
10	Chittorgarh	72	64	8	0	2	3	1	0	2	6
11	Churu	208	173	35	0	5	14	1	0	11	20
12	Dausa	476	435	41	0	10	8	2	0	18	20
13	Dhaulpur	125	118	7	0	2	0	0	0	5	2
14	Dungarpur	25	22	3	0	1	1	1	0	0	3
15	Hanumangarh	179	166	13	0	5	2	0	0	6	7
16	Jaipur	1137	993	144	0	11	34	12	1	78	58
17	Jaisalmer	77	66	11	0	4	3	4	0	0	11
18	Jalor	88	78	10	0	3	3	1	0	3	7
19	Jhalawar	81	71	9	1	3	0	3	0	3	6
20	Jhunjhunu	285	262	23	0	4	6	5	0	4	15
21	Jodhpur	375	348	27	0	7	6	2	0	9	15
22	Karauli	286	274	12	0	8	2	0	0	1	10
23	Kota	119	107	12	0	5	3	1	0	3	9
24	Nagaur	323	300	23	0	8	4	3	0	6	15
25	Pali	157	143	14	0	4	5	0	0	4	9
26	Pratapgarh	27	26	1	0	0	1	0	0	0	1
27	Rajsamand	36	26	10	0	4	0	3	0	1	7
28	S. Madhopur	267	245	22	0	9	2	0	0	9	11
29	Sikar	280	257	23	0	5	5	2	0	6	12
30	Sirohi	30	26	4	0	1	1	1	0	0	3
31	Ganganagar	241	225	16	0	2	1	3	0	7	6
32	Tonk	170	160	10	0	1	3	0	0	4	4
33	Udaipur	113	108	5	0	1	1	0	0	0	2
	Total	7091	6430	658	3	160	147	56	1	227	364