राजस्थान सरकार
आयोजना विभाग
आर्थिक एवं सांख्यिकी निदेशालय
योजना भवन, तिलक मार्ग , जयपुर

क्रमांकः—एफ1( )/2/पी.आई.एस./एच.आर./डी.ई.एस./2015/751-83 दिनांक :— 13/03/2019

उप / सहायक निदेशक
आर्थिक एवं सांख्यिकी विभाग
जिला ....

विषय :— राजस्थान सम्पर्क पोर्टल पर प्राप्त शिकायतो के निस्तारण के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषयान्तर्गत लेख है कि राजस्थान सम्पर्क पर प्राप्त परिवादों का अवलोकन करने पर देखा गया कि **प्रस्तावित अनुरोध** (विभागीय नोड़ल ऑफिसर लॉगिन पर) में ऐसे परिवाद ज्यादा है, जिनका **L1/L2** के स्तर पर परिवाद का विषय व विवरण नही देखा जा रहा है, जिस कारण परिवाद नियत अवधि के पश्चात् **L3** स्तर पर **स्वतः अग्रेषित** हो रहे है। उक्त स्थिति के कारण परिवाद संबंधित अधिकारी (L3) के पास नही जा रहा है, इस कारण विभाग मे लम्बित परिवादों की संख्या मे अनावश्यक वृद्वि हो रही है।

विभागीय नोड़ल ऑफिसर द्वारा प्रस्तावित अनुरोध में प्राप्त परिवादों पर कार्यवाही **L1/L2 की अभिषंशा** के अनुरूप ही कि जाती है। इसलिए आवश्यक है कि **L1/L2** स्तर से परिवाद पर कार्यवाही करने से पूर्व परिवाद का परीक्षण / जांच सुनिश्चित हो। यदि **L1/L2** स्तर (जहां पर प्रथम समय परिवाद आई है) पर ही परिवाद का विषय व विवरण जांच लिया जावे व गलत पाये जाने पर **L1/L2** स्तर से ही परिवाद के विषय को विवरण से मिलान कर सही किया जावें तो ऐसी स्थिति में परिवाद संबंधित अधिकारी (L3) के पास ही **अग्रेषित** हो सकेगा। साथ ही परिवाद पर कार्यवाही करने से पहले सम्बन्धित **L1/L2** द्वारा **अनिवार्यतः** परिवादी से वार्ता कर ही परिवाद पर कार्यवाही की जावें जिसका विवरण परिवाद में दर्शाया जावें, जिससे परिवाद पर संतोषजनक कार्यवाही की जा सकें व परिवाद को समय पर निस्तारित किया जा सकें।

अतः इस संबंध में आपको पुनः निर्देशित किया जाता है कि आदिनांक के बाद राजस्थान सम्पर्क पर प्राप्त परिवादो के निस्तारण मे किसी भी प्रकार की कोताही नही बरती जावें।

(डॉ. ओम प्रकाश बैरवा)
निदेशक एवं संयुक्त शासन सचिव

प्रतिलिपि निम्न को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रस्तुत है :—

1. निजी सचिव, निदेशक एवं संयुक्त शासन सचिव, निदेशालय, जयपुर।
2. समस्त ब्लॉक सांख्यिकी अधिकारी, जरिये उप / सहायक निदेशक आर्थिक एवं सांख्यिकी कार्यालय।
3. रक्षित पत्रावली।

(कुलदीप भटनागर)
संयुक्त निदेशक (प्रशासन)