

राजस्थान सरकार,
आर्थिक एवं सांख्यिकी निदेशालय,
योजना भवन, तिलक मार्ग, जयपुर।

क्रमांक :- एफ.5(4)43/एस/सी.एम. हेल्पलाइन/2017/स्व.-2 दिनांक 16/02/18

उप/सहायक निदेशक,
जिला आर्थिक एवं सांख्यिकी कार्यालय,
जिला.....सिवापुर.....।

विषय :- राजस्थान सम्पर्क हेल्पलाइन 181 पोर्टल पर प्राप्त शिकायतों के निस्तारण बाबत।

संदर्भ :- कार्यालय पत्रांक एफ.5(4)43/सम/डीईएस/सी.एम. हेल्पलाइन/2017/73589 दिनांक 11.09.2017

उपरोक्त विषयान्तर्गत एवं संदर्भित पत्रों के क्रम में लेख हैं कि सी.एम. हेल्पलाइन (सम्पर्क पोर्टल) 181 पर प्राप्त शिकायतों के निस्तारण की समीक्षा के दौरान L-1 व L-2 स्तर पर शिकायतों की पेण्डेंसी अधिक पायी गई है (सूची संलग्न) तथा निर्धारित समयावधि में L-1 व L-2 स्तर पर शिकायतों का निस्तारण नहीं होने पर शिकायत स्वतः उच्च स्तर पर स्वतः स्थानान्तरित हो जाती है जिससे L-3 व L-4 पर शिकायतों की संख्या में अनावश्यक वृद्धि हो रही है। जबकि शिकायतों का निस्तारण प्रथमतः L-1 व L-2 (शिकायत प्राप्त होने वाले स्तर) पर ही निर्धारित समयावधि में हो जाना चाहिये।

अतः इस क्रम में आपको पुनः निर्देशित किया जाता है कि ब्लॉक एवं जिला स्तर (L-1 व L-2) पर प्राप्त शिकायतों का निस्तारण निर्धारित समयावधि में किया जाना सुनिश्चित करें। साथ ही इस संबंध में ब्लॉक स्तर (L-1) पर उदासीनता बरतने वाले अधिकारियों के विरुद्ध कार्यवाही की जाकर, की गई कार्यवाही से निदेशालय को अवगत करावें।

संलग्न: उपरोक्तानुसार।


(डॉ. आम प्रकाश बैरवा)

निदेशक एवं संयुक्त शासन सचिव

RAJASTHAN SAMPARK

Pendency Report (A1)

Filters : View As : District Wise ; District : All ; Department Name : Economics & Statistics;

From Date : 1-Jan-2014; To Date : 16-Feb-2018; Project : All

Report Date : 16-Feb-2018 04:13:25 PM

Total Records : 33

		Pendency Report	
Sr. No.	District	IN	OUT
1	Ajmer	1	2
2	Alwar	20	6
3	Banswara	2	1
4	Baran	0	0
5	Barmer	7	1
6	Bharatpur	5	11
7	Bhilwara	8	5
8	Bikaner	4	2
9	Bundi	2	1
10	Chittorgarh	3	1
11	Churu	1	2
12	Dausa	26	15
13	Dhaulpur	3	5
14	Dungarpur	3	0
15	Hanumangarh	2	1
16	Jaipur	13	6
17	Jaisalmer	3	1
18	Jalor	2	7
19	Jhalawar	6	0
20	Jhunjhunu	1	2
21	Jodhpur	4	4
22	Karauli	5	9
23	Kota	3	2
24	Nagaur	14	3
25	Pali	1	2
26	Pratapgarh	2	0
27	Rajsamand	1	1
28	Sawai Madhopur	5	3
29	Sikar	7	2
30	Sirohi	0	0
31	Sri Ganganagar	2	0
32	Tonk	3	0
33	Udaipur	2	0
	Total	161	96